

## Wichtige Informationen für unsere Kunden bezüglich des Coronavirus.

Verehrter Kunde,

zunächst einmal hoffen wir, dass es Ihnen und Ihren Familien, Freunden und Kollegen gut geht. Dann möchten wir Ihnen ein Update zur aktuellen Situation und einen kurzen Ausblick geben.

### Was bedeutet die aktuelle Corona Lage für Sie als Wartungsvertragskunden?

Da es allen Spreuer-Mitarbeitern gut geht, werden wir Sie in den Teams **Frontoffice, Support und Vertrieb** auch weiter betreuen und unsere Arbeit in vollem Umfang und in der gewohnten Qualität und Professionalität für Sie fortsetzen.

Das gleiche gilt für die Verfügbarkeit unserer Toner und Verbrauchsmaterialien. Da wir bereits vor einiger Zeit die notwendigen Vorkehrungen getroffen haben, können wir die volle Verfügbarkeit gewährleisten. Dies gilt auch für die kommenden Wochen.

Unser **Vor-Ort-Service** im Rahmen Ihres Fullservice-Vertrages ist auf Grund eines Notfallplans durchgängig verfügbar und einsatzfähig.

Darüber hinaus können wir viele Systemeinstellungen und Änderungen auch **Remote** durch Aufschaltung per Teamviewer durchführen ohne bei Ihnen Vor-Ort tätig werden zu müssen.

Wir bitten jedoch um Ihr Verständnis dafür, dass die Mobilität unserer **Vertriebs**-Mitarbeiter derzeit eingeschränkt ist und wir deshalb verstärkt auf Telefonkontakt setzen.

Produktvorführungen und Präsentation von Einrichtungsplänen können wir auch **Online** vornehmen. Vereinbaren Sie einfach mit uns einen Termin.

Unser **Diktiergeräte-Online-Shop** [www.diktiergeraete.net](http://www.diktiergeraete.net) ist erreichbar und die Produkte sind verfügbar und werden per Versandservice zu Ihnen auf den Weg gebracht.

Unser **IT-Support und unsere Schulungsabteilung** kann den gewünschten Service Remote anbieten und muß nicht zu Ihnen ins Haus kommen.

Wir werden alles dafür tun, um Ihnen als verlässlicher Partner in dieser herausfordernden Zeit zur Seite zu stehen. Natürlich beobachten wir alle neuen Entwicklungen und halten Sie auf dem Laufenden, falls es irgendwelche Änderungen gibt.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an Ihren persönlichen Ansprechpartner oder auch an unsere Administration direkt wenden.

Mit freundlichen Grüßen  
**PETER SPREUER GMBH**  
Bürotechnik und Büroeinrichtung

Ihr SPREUER-TEAM  
16.03.2020